




ANDROID — INSTALLATION DE L'ESIM

Comment installer votre eSIM sur Android

Un guide complet, étape par étape, présentant les trois façons d'installer votre eSIM BNESIM sur Android.

 Basé sur Samsung — les étapes peuvent légèrement varier sur Pixel, Xiaomi, etc.

1

Automatique

La plus rapide — directement depuis l'application BNESIM.

2

Code QR

Scannez le code QR reçu dans votre e-mail de commande.

3

Code d'activation

Saisissez le code d'activation manuellement.

MÉTHODE 1

Installation automatique

La plus rapide — la configuration se fait directement depuis l'application BNESIM.

Avant de commencer. Connectez-vous à un réseau Wi-Fi stable (ou à une connexion de données mobiles fiable) et ne fermez pas l'application ni ne verrouillez votre téléphone pendant l'installation.

1

Installer

2 étapes

2

Configurer

4 étapes

3

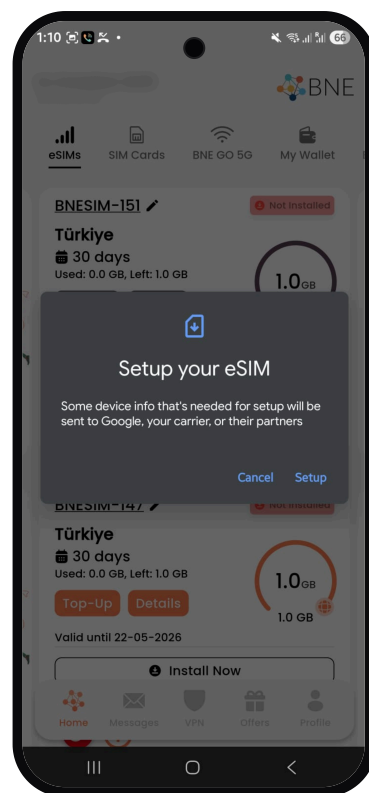
Finaliser

2 étapes

MÉTHODE 1 - INSTALLER · ÉTAPE 1 SUR 2

Lancez l'installation

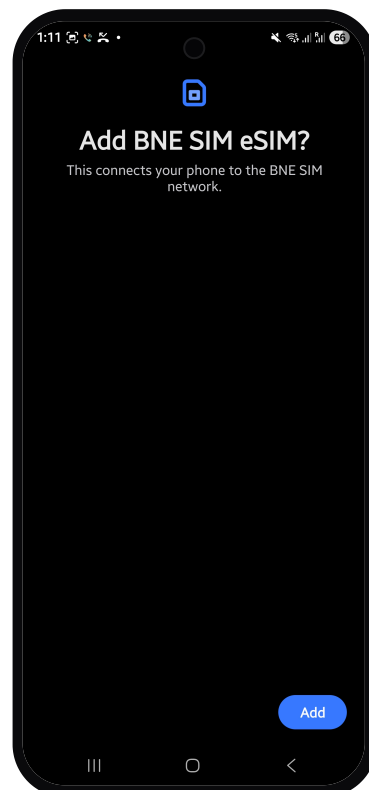
Ouvrez l'**application BNESIM**, allez dans **My eSIMs** et appuyez sur **Install now** sur l'eSIM à installer. Lorsque la fenêtre **Setup your eSIM** apparaît, appuyez sur **Setup**.



MÉTHODE 1 - INSTALLER · ÉTAPE 2 SUR 2

Ajoutez l'eSIM

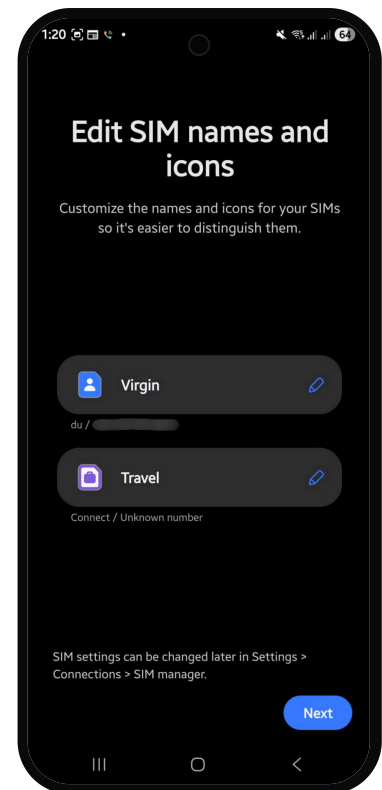
Les Réglages de votre téléphone s'ouvrent avec le message **Add BNE SIM eSIM?**. Appuyez sur **Add** pour confirmer.



MÉTHODE 1 · CONFIGURER · ÉTAPE 1 SUR 4

Modifiez le nom

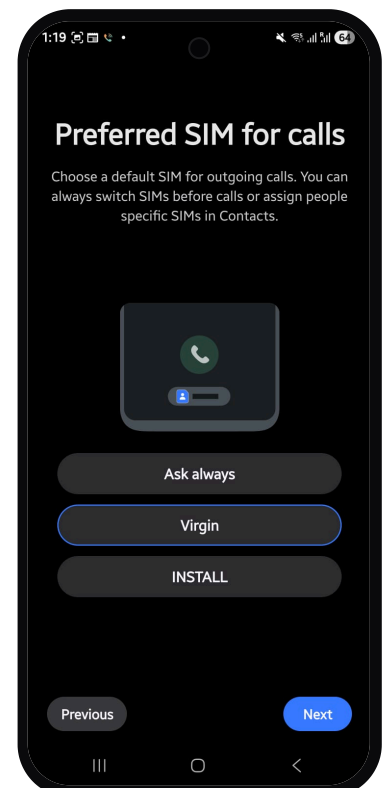
Sur l'écran **Edit SIM names and icons**, nous vous recommandons de renommer votre eSIM avec un nom facile à reconnaître (par exemple « Travel »). Renommez-la et appuyez sur **Next**.



MÉTHODE 1 · CONFIGURER · ÉTAPE 2 SUR 4

SIM préférée pour les appels

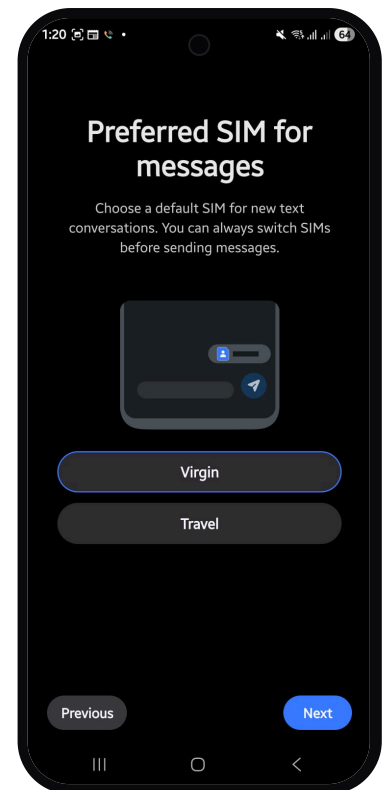
Dans **Preferred SIM for calls**, sélectionnez votre **SIM actuelle** et appuyez sur **Next**.



MÉTHODE 1 · CONFIGURER · ÉTAPE 3 SUR 4

SIM préférée pour les messages

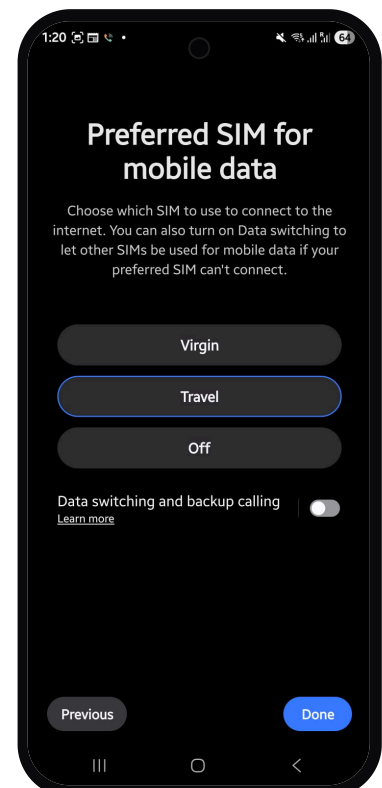
Dans **Preferred SIM for messages**, sélectionnez votre **SIM actuelle** et appuyez sur **Next**.



MÉTHODE 1 · CONFIGURER · ÉTAPE 4 SUR 4

SIM préférée pour les données

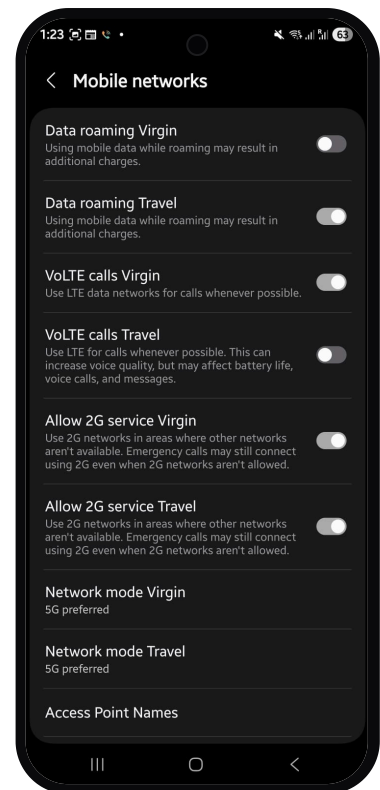
Dans **Preferred SIM for mobile data**, sélectionnez l'**eSIM de voyage** que vous venez d'installer et appuyez sur **Done**.



MÉTHODE 1 · FINALISER · ÉTAPE 1 SUR 2

Activez l'itinérance

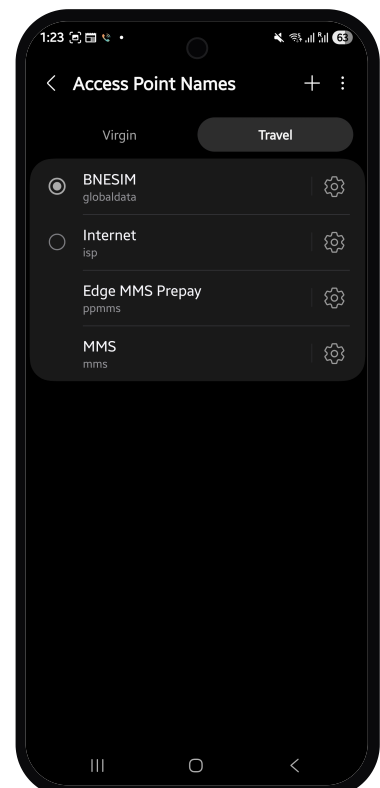
Allez dans **Settings** → **Connections** → **Mobile Networks** et activez l'**itinérance** pour l'eSIM de voyage que vous venez d'installer.



MÉTHODE 1 · FINALISER · ÉTAPE 2 SUR 2

Vérifiez l'APN

Toujours dans **Mobile Networks**, appuyez sur **Access Point Names** et sélectionnez l'APN de votre eSIM. En cas de doute, ouvrez l'**application BNESIM** et consultez **eSIM details**.



MÉTHODE 2

Installation par code QR

Utilisez le code QR de votre e-mail de confirmation de commande.

Avant de commencer. Préparez votre code QR (celui de votre e-mail de confirmation de commande), connectez-vous à un réseau Wi-Fi stable et ne fermez pas les Réglages ni ne verrouillez votre téléphone pendant l'installation.

1

Installer

2 étapes

2

Configurer

4 étapes

3

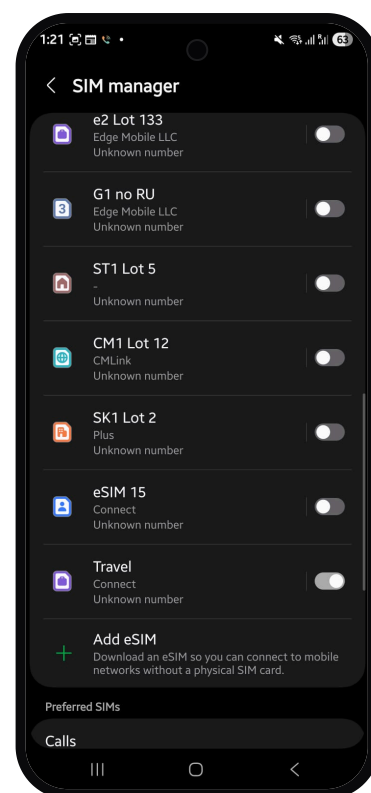
Finaliser

2 étapes

MÉTHODE 2 · INSTALLER · ÉTAPE 1 SUR 2

SIM Manager → Add eSIM

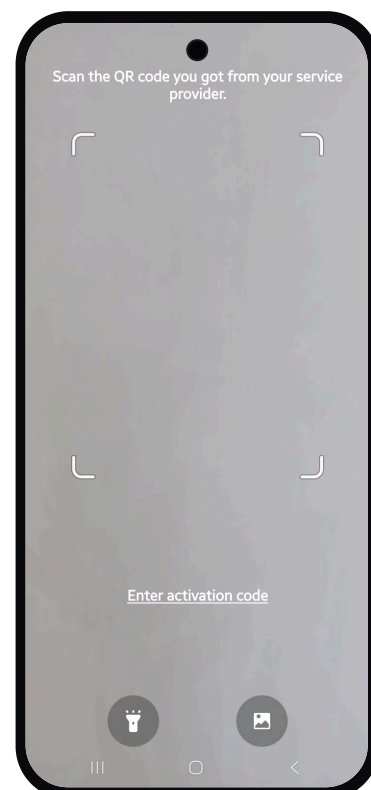
Ouvrez **Settings** → **Connections** → **SIM Manager**. Dans la section **eSIM**, appuyez sur **Add eSIM**, puis sur **Scan QR code**.



MÉTHODE 2 · INSTALLER · ÉTAPE 2 SUR 2

Scannez votre code QR

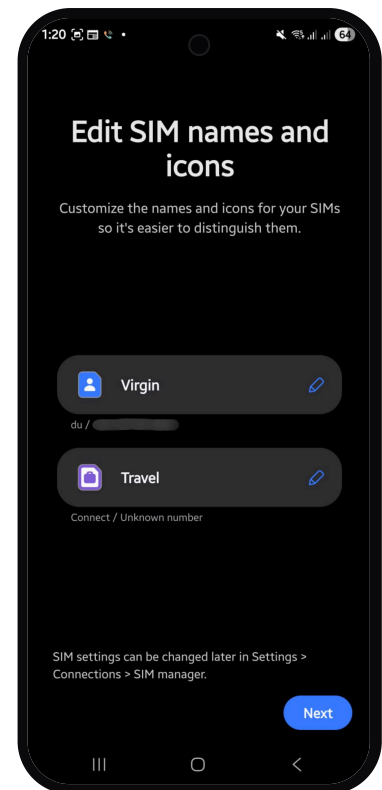
Scannez le code QR reçu dans votre e-mail de confirmation.



MÉTHODE 2 · CONFIGURER · ÉTAPE 1 SUR 4

Modifiez le nom

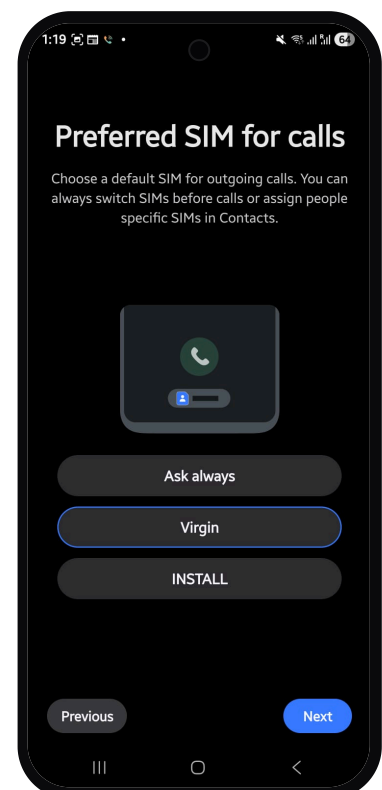
Sur l'écran **Edit SIM names and icons**, nous vous recommandons de renommer votre eSIM avec un nom facile à reconnaître (par exemple « Travel »). Renommez-la et appuyez sur **Next**.



MÉTHODE 2 · CONFIGURER · ÉTAPE 2 SUR 4

SIM préférée pour les appels

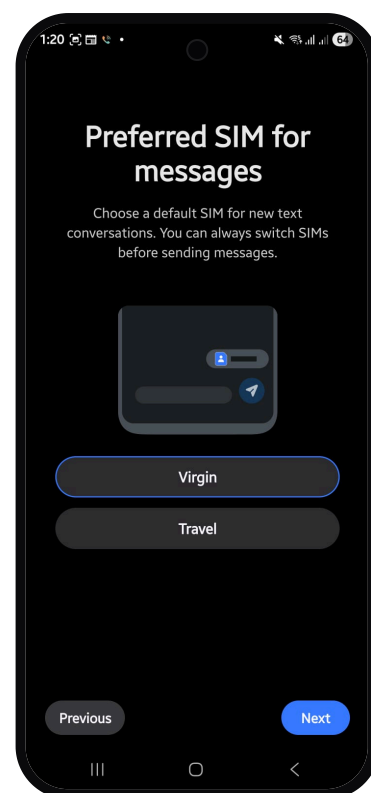
Dans **Preferred SIM for calls**, sélectionnez votre **SIM actuelle** et appuyez sur **Next**.



MÉTHODE 2 · CONFIGURER · ÉTAPE 3 SUR 4

SIM préférée pour les messages

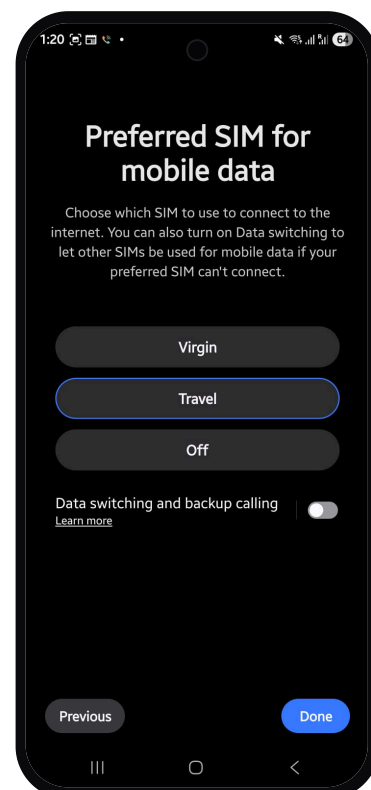
Dans **Preferred SIM for messages**, sélectionnez votre **SIM actuelle** et appuyez sur **Next**.



MÉTHODE 2 · CONFIGURER · ÉTAPE 4 SUR 4

SIM préférée pour les données

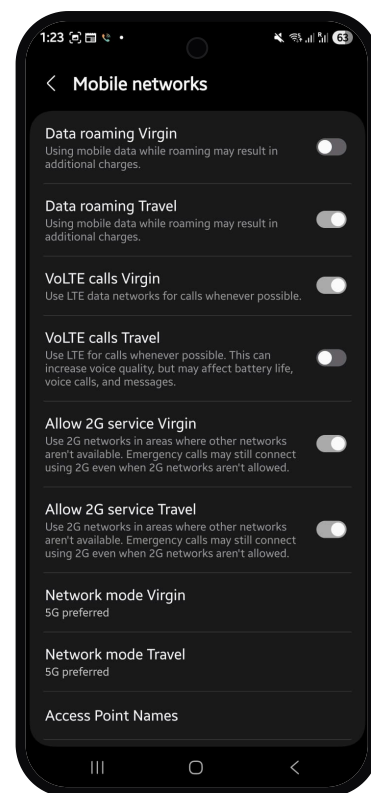
Dans **Preferred SIM for mobile data**, sélectionnez l'**eSIM de voyage** que vous venez d'installer et appuyez sur **Done**.



MÉTHODE 2 · FINALISER · ÉTAPE 1 SUR 2

Activez l'itinérance

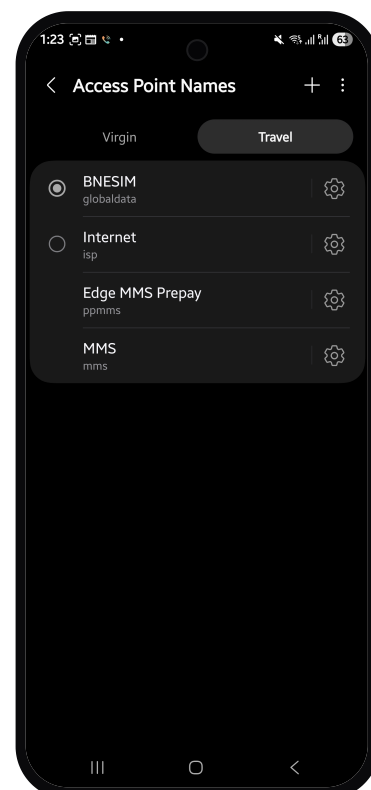
Allez dans **Settings** → **Connections** → **Mobile Networks** et activez l'**itinérance** pour l'eSIM de voyage que vous venez d'installer.



MÉTHODE 2 · FINALISER · ÉTAPE 2 SUR 2

Vérifiez l'APN

Toujours dans **Mobile Networks**, appuyez sur **Access Point Names** et sélectionnez l'APN de votre eSIM. En cas de doute, ouvrez l'**application BNESIM** et consultez **eSIM details**.



MÉTHODE 3

Installation par code d'activation

Saisissez les informations de l'eSIM manuellement lorsque vous ne pouvez pas scanner de code QR.

Avant de commencer. Connectez-vous à un réseau Wi-Fi stable, gardez l'application BNESIM ouverte (vous y trouverez le code d'activation) et ne fermez pas les Réglages ni ne verrouillez votre téléphone pendant l'installation.

1

Installer

4 étapes

2

Configurer

4 étapes

3

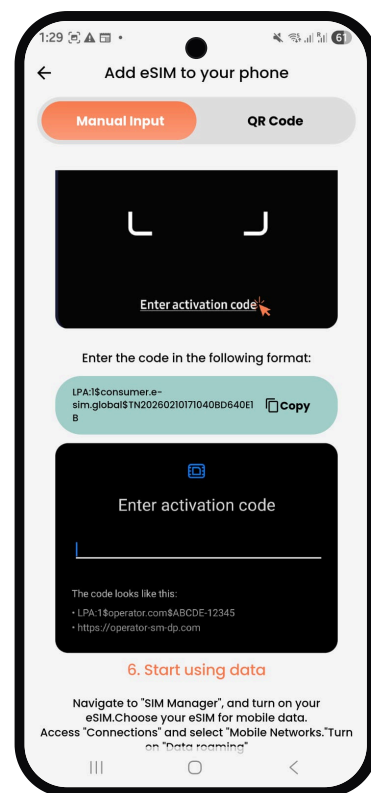
Finaliser

2 étapes

MÉTHODE 3 · INSTALLER · ÉTAPE 1 SUR 4

Ouvrez la saisie manuelle et copiez le code

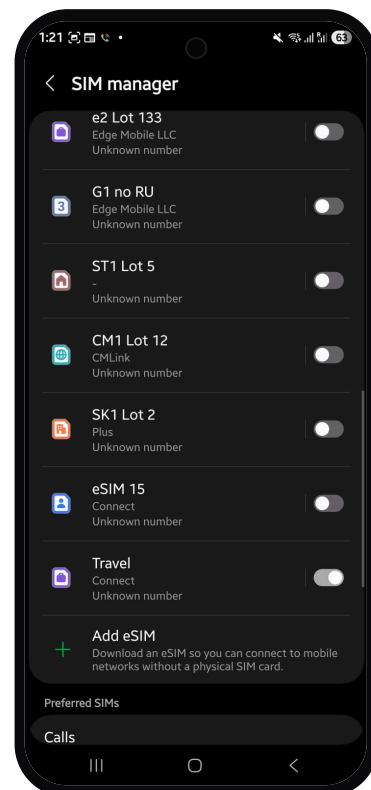
Ouvrez l'**application BNESIM**, allez dans **My eSIMs**, sélectionnez l'eSIM à installer, appuyez sur **eSIM details** → **Installation instructions** → **Manual input** et copiez l'**activation code** affiché.



MÉTHODE 3 · INSTALLER · ÉTAPE 2 SUR 4

SIM Manager → Add eSIM

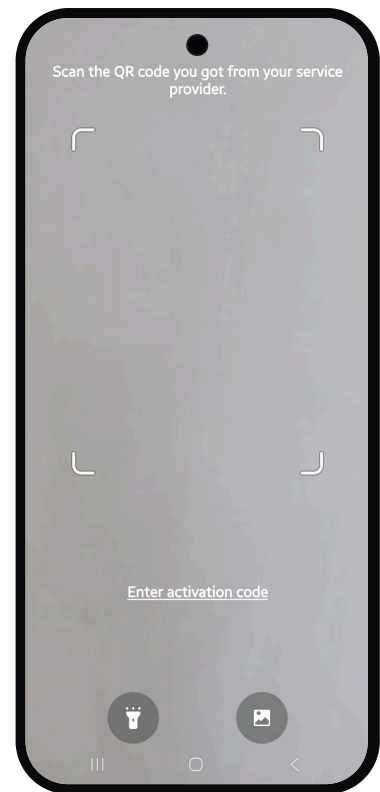
Ouvrez **Settings** → **Connections** → **SIM Manager**. Dans la section **eSIM**, appuyez sur **Add eSIM**, puis sur **Scan QR code**.



MÉTHODE 3 · INSTALLER · ÉTAPE 3 SUR 4

Appuyez sur Enter activation code

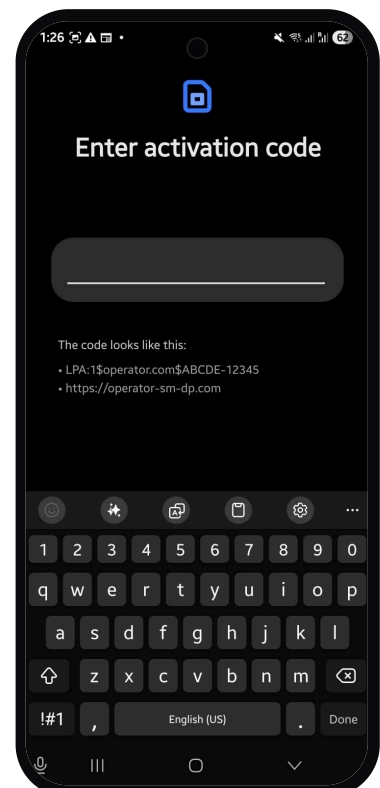
L'écran du scanner QR s'ouvre. Au lieu de scanner, appuyez sur **Enter activation code** en bas de l'écran.



MÉTHODE 3 · INSTALLER · ÉTAPE 4 SUR 4

Saisissez le code d'activation

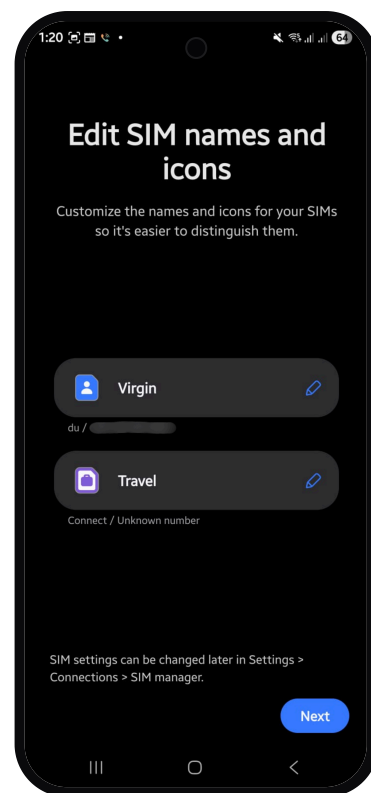
Collez le code d'activation copié depuis l'application BNESIM et confirmez.



MÉTHODE 3 · CONFIGURER · ÉTAPE 1 SUR 4

Modifiez le nom

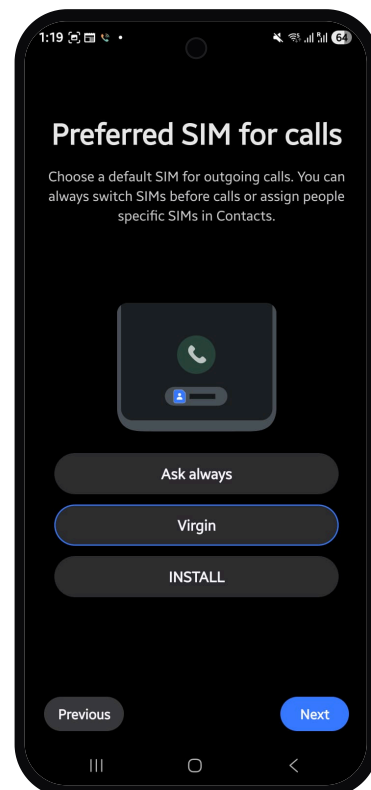
Sur l'écran **Edit SIM names and icons**, nous vous recommandons de renommer votre eSIM avec un nom facile à reconnaître (par exemple « Travel »). Renommez-la et appuyez sur **Next**.



MÉTHODE 3 · CONFIGURER · ÉTAPE 2 SUR 4

SIM préférée pour les appels

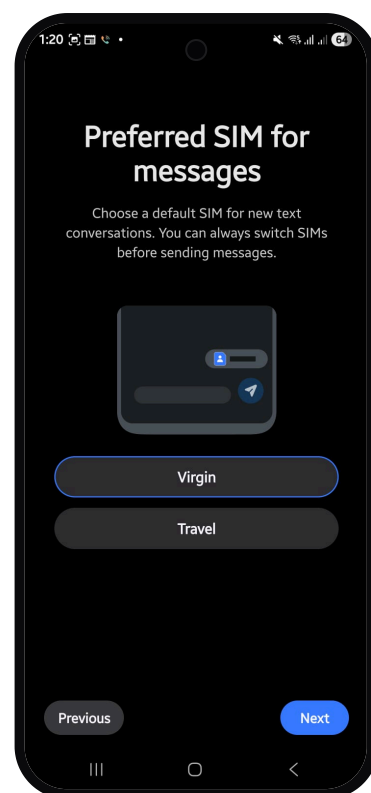
Dans **Preferred SIM for calls**, sélectionnez votre **SIM actuelle** et appuyez sur **Next**.



MÉTHODE 3 · CONFIGURER · ÉTAPE 3 SUR 4

SIM préférée pour les messages

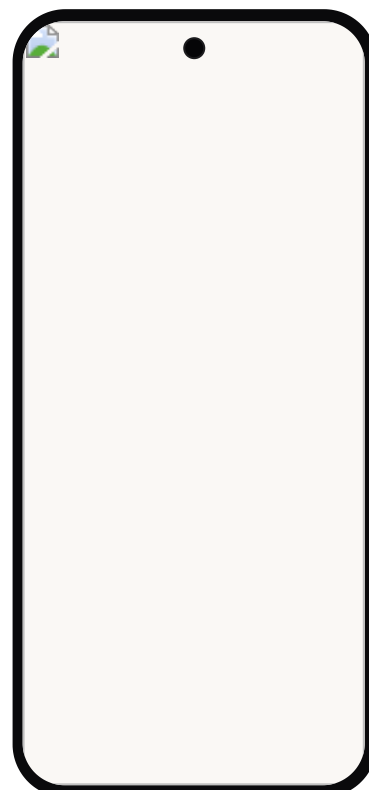
Dans **Preferred SIM for messages**, sélectionnez votre **SIM actuelle** et appuyez sur **Next**.



MÉTHODE 3 · CONFIGURER · ÉTAPE 4 SUR 4

SIM préférée pour les données

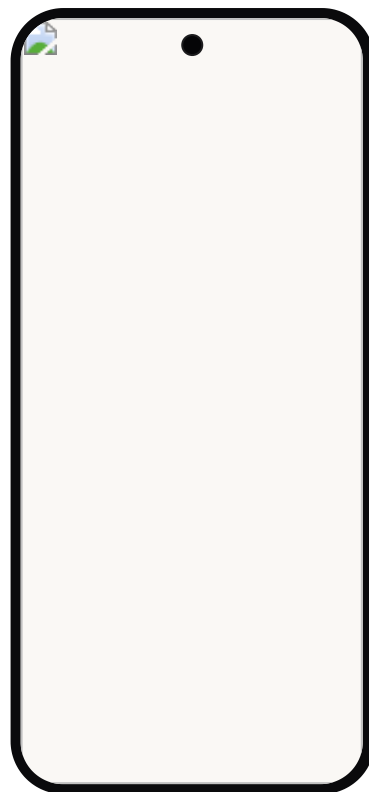
Dans **Preferred SIM for mobile data**, sélectionnez l'**eSIM de voyage** que vous venez d'installer et appuyez sur **Done**.



MÉTHODE 3 · FINALISER · ÉTAPE 1 SUR 2

Activez l'itinérance

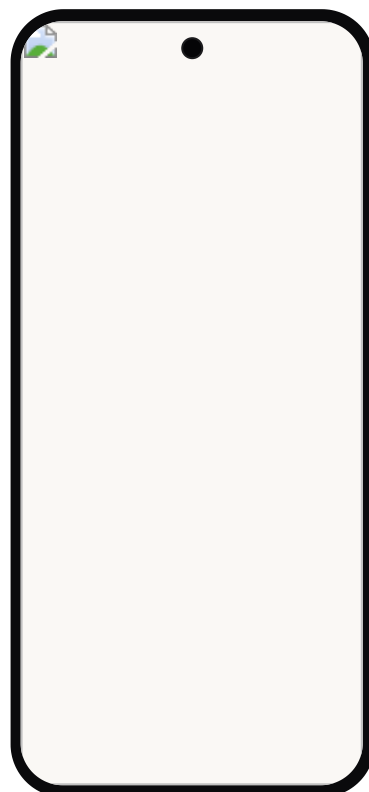
Allez dans **Settings** → **Connections** → **Mobile Networks** et activez l'**itinérance** pour l'eSIM de voyage que vous venez d'installer.



MÉTHODE 3 · FINALISER · ÉTAPE 2 SUR 2

Vérifiez l'APN

Toujours dans **Mobile Networks**, appuyez sur **Access Point Names** et sélectionnez l'APN de votre eSIM. En cas de doute, ouvrez l'**application BNESIM** et consultez **eSIM details**.





Tout est prêt !

Votre eSIM est installée et prête à l'emploi. Bon voyage — et si quelque chose ne fonctionne pas, notre équipe d'assistance est disponible 24h/24 et 7j/7.